

# 第1回:接遇マナー研修

## 第2回:異文化コミュニケーション研修

～日本航空客室乗務経験者による研修を開催いたします～

こんなお悩みありませんか??

- ・社員やアルバイトのマナーにばらつきがある
- ・基本的なことを全員ができるように育成したい
- ・外国人旅行客の接客が不安だ
- ・言葉が通じない相手とどのようにコミュニケーションを取れば良いのか分からない



このようなお悩みを解決するための“コツ”を  
ロールプレイを交えながら、2回の研修に分けてお届けします。

### 接遇マナー研修

#### ✪✪プログラム内容✪✪

#### 1.第一印象向上

身だしなみ、表情、挨拶、立ち居振る舞い

#### 2.相手に届く話し方

伝わる話し方のポイント

#### 3.心をつかむコミュニケーション

コミュニケーションの基本、ポジティブな送受信

### 異文化コミュニケーション研修

#### ✪✪プログラム内容✪✪

#### 1.異文化と多様性を知る

文化の違いを知り、多様なニーズに対応する。

#### 2.言葉の壁を越える

非言語コミュニケーションとは?

#### 3.異文化コミュニケーションの実践

お客さまや仲間へのコミュニケーションをやってみよう!

日時:第1回 2025年9月25日(木) 13:00～16:00

第2回 2025年9月29日(月) 13:00～16:00

場所:土佐市複合文化施設 つな一で 大会議室1・2

参加費:無料 ※各回30名まで ※どちらかのみ参加でもOK

問い合わせ先:日本航空高知支店 088-871-7671(担当:沖)

ご協力:土佐市観光協会

# 参加申込書

第1回:9/25(木) 接遇マナー研修

第2回:9/29(月) 異文化コミュニケーション研修

開催時間: 13:00～16:00 ※各回上限30名まで

## 【申込要領】

参加を希望される場合は9/18(木)までに、下記必要事項をご記入のうえ  
FAXで申し込むか、申込フォームにてお申込みください。

**お申し込み先:日本航空 高知支店**

**FAX番号:088-871-7875**

|              |  |                                                                    |
|--------------|--|--------------------------------------------------------------------|
| 勤務先名         |  |                                                                    |
| 氏名<br>(ふりがな) |  | 参加希望日に○をつけて下さい。<br>※両日参加の場合は両方に○をつけて<br>ください。<br>9/25    ・    9/29 |
|              |  | 9/25    ・    9/29                                                  |
|              |  | 9/25    ・    9/29                                                  |
| 連絡先          |  |                                                                    |

申込フォーム:以下URLか右記QRコードから

<https://forms.gle/pFP7b7jP4LaHXyor5>

